

УДК 024

М. А. Мамедов
доктор философии по педагогике,
доцент кафедры библиотековедения
Бакинского государственного университета

ИЗ ИСТОРИИ АВТОМАТИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ В РЕСПУБЛИКАНСКОЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ АЗЕРБАЙДЖАНА

Постановка проблемы. Говоря о научных исследованиях проблемы формирования библиотечных и информационных ресурсов республики, следует отметить, что впервые предоставил информацию о Республиканской научно-технической библиотеке в своих исследованиях основатель библиотечного дела Азербайджана, проф. А. Халафов. Позже З. Бахшалиев также провел исследование о деятельности данной библиотеки. Однако из-за того, что деятельность Республиканской научно-технической библиотеки не изучалась системно, указанная тема остается актуальной для библиотечного сообщества.

Республиканская научно-техническая библиотека (далее – РНТБ, Центральная техническая библиотека), имеющая многочисленные научно-технические информационные ресурсы, к настоящему времени прошла трудный, но одновременно значимый и эффективный исторический путь развития, благодаря чему достигла текущего уровня.

РНТБ была создана в 1923 году при Клубе нефтяников Центрального офиса азербайджанских профсоюзов. До 1930 года эта библиотека служила только для членов клуба и имела всего 300 читателей [4, с. 7].

После прекращения деятельности Клуба нефтяников Центральная техническая библиотека стала обслуживать работников всех ведомств и предприятий профсоюза «Азнефть». С этой целью было увеличено число ее штатных единиц, определены источники средств, необходимых для нормального функционирования, расширены ее функции, что в последующие годы оказало положительное влияние на ее быстрое развитие, особенно на динамичное развитие книжных фондов, количество читателей, передачу книг и других показателей.

Анализ последних исследований и публикаций. Первая статистическая информация о Центральной технической библиотеке и ее читателях была напечатана в прессе в 1932 году. В соответствии с данной информацией, в 1931 году она имела фонд 10 тысяч экземпляров и около трех тысяч читателей, а в 1932 году фонд был увеличен до 35 тысяч экземпляров, а число читателей достигло 4 257 человек [4, с. 8].

В 1932 году деятельность библиотеки была удостоена специального назначения, она стала филиалом Научно-технической библиотеки СССР. В 1934 году в СССР издали указ о ее преобразовании во Всесоюзную нефтяную техническую библиотеку. С этого времени библиотека стала подчиняться Всесоюзной нефтяной технической станции [4, с. 8]. Это событие имело большое значение для дальнейшего развития библиотеки, фактически библиотека начала функционировать в качестве базовой библиотеки по нефти в СССР.

В 1957 году Совет Министров Азербайджанской СССР принял решение о преобразовании данной библиотеки в Республиканскую научно-техническую библиотеку и о передаче ее в руководство Комитету по науке и технике Совета Министров Азербайджанской СССР. Этим же решением методическое руководство республиканскими научно-техническими библиотеками было поручено именно данной библиотеке [4, с. 17]. Возвышение данной библиотеки до уровня Республиканской

научно-технической библиотеки изменило масштаб ее услуг, профиль ее фонда и состав читателей. Фонд библиотеки стал универсальным и быстро рос. В 1953 году в фонде библиотеки находилось 89 010 экземпляров книг, а в 1958 году их количество увеличилось до 221 149 экземпляров [4, с. 17–18].

После получения статуса РНТБ в библиотеке были созданы новые отделы и подотделы, открыты филиалы в соответствии с предстоящими задачами и функциями.

С целью повышения производительности библиотечной информации, в 1967 году был создан Патентный фонд, что очень улучшило информационные услуги специалистам и создало возможность для них значительно экономить время.

Специализированный патентный фонд был укомплектован документами Международного и Европейского патентного департамента на 27 языках 5 стран мира, а также свидетельствами авторов. Компании и организации республики успешно пользуются Патентным фондом, который является единственным фондом в Республике [4, с. 21].

Республиканский фонд стандартов и нормативно-технических документов, образованный в библиотеке в 1967 г., имел огромное научное и экономическое значение. Данный фонд – единственное учреждение в стране, отвечающее требованиям специалистов, укомплектованное местными и зарубежными нормативно-техническими документами и стандартами. Республиканский фонд стандартов и нормативно-технических документов при библиотеке имеет особое значение в деятельности, особенно профессиональной, граждан Республики.

В настоящее время данный фонд имеет три подразделения:

- набор и развитие нормативно-технических документов;
- укомплектование и разработка промышленных каталогов;
- отдел обслуживания.

Информационно-поисковые системы фонда (алфавитные, систематические, номерные, тематические каталоги) помогают читателю в нахождении нужных документов за короткое время.

Обслуживание осуществляется в основном через межбиблиотечный абонемент, в том числе на основании заключенных договоров с отдельными предприятиями республики и юридическими лицами.

Формулировка целей статьи. Как уже отмечалось, Фонд стандартов и нормативно-технических документов был создан при РНТБ в 1969 году с целью проведения агитации и широкого внедрения стандартов в производство. Стандарты играют важную роль в широком применении последних достижений науки в различных отраслях промышленности республики, в достижении высокого качества изделий производства. На сегодняшний день нет ни одной производственной сети национального значения, стандарты которой там не было бы широко использованы. Одним из основных источников информации, используемой в развитии технического прогресса, приобретении высококачественных промыш-

ленных товаров и эффективности производства, считаются стандарты и технические условия.

Начальная стадия в организации Фонда нормативно-технических документов – укомплектование литературы, поступающей в фонд. Литература, входящая в фонд, по некоторым особенностям отличается от других видов технической литературы. Цифры и информация, которые показаны на данных документах, абсолютно правильны, при этом они меняются со скоростью технического прогресса, здесь производят дополнения и старые заменяются новыми.

Укомплектование фонда осуществляется на основании тематического плана, который утверждается руководством предприятия и организации, у которых фонд находится в подчинении. Укомплектование фонда разделяется на две формы:

1. Текущее укомплектование – недавно полученные и подтвержденные документы.

2. Доукомплектование – приобретение документов, не входящих в фонд.

Для правильного укомплектования фондов нормативно-технических документов (далее – НТД) стандартами, техническими условиями и другими документами нужно систематически использовать библиографические источники, а именно: информационные буклеты, буклеты и листы нормативно-технических документов, библиографические данные стандартов и литература по стандартизации, формы заказов, тематические планы издательств стандартов и т. д. Библиографические источники, которые нужны для первого и дополнительного укомплектования Фондов нормативно-технических документов, следующие: государственные стандарты – показатель годового отчета; международные стандарты международной организации по стандартизации – годовой индекс стандартизации; стандарты и гарантии Совета экономической взаимопомощи по стандартизации – ежегодный показатель данных; показатель данных НТД, указывающий на данные как национального, так и местного значения.

Библиографические источники, которые необходимы для текущего укомплектования, следующие: государственные стандарты – показатель ежемесячных данных; показатель ежемесячных данных технических условий; показатели данных НТД национального и местного значения; качество и стандартизация товаров – ежемесячный комментированный показатель библиографической информации; местная информация о зарубежной и местной литературе по вопросам стандартизации, надежность продукта, информация о его качестве, сроке годности и др.

Для каждого документа, входящего в Фонд нормативно-технических документов, делается учет. Учет разделяется на общие и индивидуальные учеты. Общий учет записывается в учетной книге. Общая учетная книга состоит из следующих частей:

1. Местные поступающие материалы.
2. Отправленные материалы.
3. Результаты оборота фонда.

Индивидуальный учет дает информацию о каждом документе, поступающем в фонд.

Изложение основного материала исследования. Республиканская научно-техническая библиотека является одной из библиотек с богатым опытом в области применения автоматизированной научно-технической информационной системы в стране. Так, в 70-е годы XX века в бывшем СССР, в связи с быстрым ростом научно-технического прогресса, в библиотеке возникла необходимость быстрой разработки информационных потоков и ее предоставления читателю. Бывший Советский Союз, принимая во внимание эти потребности, пытался

эффективно использовать оперативное полиграфическое оборудование и организационную технику с целью сбора, обработки, защиты секторальной и территориальной информации, и ее доставки потребителям, кроме того, на основе применения технических средств пытались создать автоматизированные библиотечно-информационные системы.

Следует отметить, что системы общесоюзного уровня занимают ведущее место в области применения автоматизированных библиотечно-информационных систем в сетях технической библиотеки.

В качестве примера можно показывать «Автоматизированные справочно-информационные системы в области науки и техники» Советского Союза. Данная система, разработанная в 1971–1980 годы, называется «ASSISTENT». Система в основном предназначена для решения следующих вопросов:

- a) подготовка различных информационных публикаций, их издание и распространение;
- б) создание и распространение базы данных в области технических и природных наук;
- в) поиск и предоставление документов по отдельным запросам;
- д) подготовка и доставка потребителям микроэкземпляров документов, сохраненных в различных системах.

Данная система имеет четыре подсистемы для реализации вышеуказанных вопросов:

- предоставление читателям копий доступных документов;
- разработка документов;
- справочно-информационные услуги;
- распространение и пропаганда изданий.

Одним из наиболее важных аспектов системы ASSISTENT, которая занимает первое место в области научно-технических информационных систем в бывшем Советском Союзе, является создание информационных баз для информационных центров в стране и за рубежом, передача ее по различным каналам. В базу информации были включены типы документов, классификационный код документа, библиографическое описание документа и другие данные.

Одна из автоматизированных научно-технических информационных систем, которая была применена в бывшем Союзе, – то «Система автоматизации неопубликованных документов в области науки и техники» Всесоюзного научно-технического информационного центра.

Система – ASINIT, которая была сдана в эксплуатацию в 1981 году, стала важным событием в области автоматизации неопубликованных документов, в том числе диссертаций, материалов иностранных научных командировок, научно-технических отчетов и других документов. Система ориентирована на следующие вопросы:

- подготовка и печать информационных изданий;
- организация информационного фонда неопубликованных документов;
- поиск и доставка потребителям существующей информации.
- копирование документов на основании запросов от потребителей и т. д.

Одна из главных задач, стоящих перед ASINIT в качестве автоматизированных информационных агентств, – это создание и обмен информационных баз на основе фонда сетей технических библиотек. В данном процессе были использованы классификации разных библиотек и Универсальная десятичная классификация.

В последующие годы были созданы и функционировали автоматизированные информационные системы других секторальных информационных агентств. Ускорение применения вопросов механизации и автоматизации

ции в библиотеках было первоочередным вопросом, по которому было принято решение ЦК КПСС в 1974 году. Именно после данного решения создание автоматизированных библиотечных сетей стало предметом обсуждения в стране.

В бывшем СССР первая автоматизированная библиотечно-библиографическая система была применена в РНТБ СССР в середине 1970-х годов. Первая часть автоматизированной системы была применена в Генеральной республиканской научно-технической библиотеке в 1970–1974 годы. Вначале данная система называлась АС ГРНТБ-1. Но из-за определенных недостатков появилась необходимость ее улучшения. Таким образом, начиная с 1976 года, второй этап системы уже был разработан и применен.

АС ГРНТБ-2 служила для реализации следующих подсистем: укомплектование фонда, организация и охрана фонда, библиотечное обслуживание, управление библиотечной информационной деятельностью и т. д.

Первый этап применения автоматизированных информационных технологий в системах коммуникации документов в библиотеках в Азербайджане начался в 70-е годы XX века. В то время тенденции в области реконструкции библиотечно-библиографических процессов на основе новых информационных технологий в бывшем СССР оказали свое влияние и на азербайджанские библиотеки. Первый опыт в данной области появился в РНТБ при Государственном плановом комитете. Именно в 1975 году в Государственном плановом комитете Республики было принято решение о создании интегрированной автоматизированной системы управления, которая соединила в себе все научно-технические библиотеки во главе РНТБ. Чуть позже, в 1976 году, в РНТБ был создан специальный научно-исследовательский отдел, занимающийся осуществлением данных вопросов. Создание программного обеспечения системы было обеспечено программистами Свердловска Российской Федерации. В качестве базы ЭВМ, необходимой для системы, использовалось оборудование соответствующего Азербайджанского научно-исследовательского института, Азербайджанского научно-технического института, Техничко-экономического исследовательского института и Вычислительного центра Госкомстата.

Данная спроектированная система называлась «АСУ НТБ Азербайджанской ССР» и была частью вышеупомянутой системы ГАСНТИ, которая была создана в масштабе СССР. «АСУ НТБ Азербайджанской ССР» состоит из следующих подсистем:

1. Банк данных документов (электронный каталог и т. д.).
2. Автоматизированное укомплектование.
3. Аналитико-синтетическая разработка документов.
4. Библиотечное обслуживание.
5. Библиографические данные.
6. Управление.
7. Материально-техническое обеспечение.
8. Финансово-хозяйственная деятельность.

Каждая система имела свои комплексные задачи и вопросы. В системе было 32 комплексных вопроса.

Проект осуществлялся в несколько этапов, в 1981–1987 годы были сданы в пользование 2 основные подсистемы библиотечного обслуживания и управления, также она была принята со стороны специальной комиссии Государственного комитета СССР по науке и технике.

Данная система была разработана и спроектирована на высоком уровне в качестве первой интегрированной автоматизированной библиотечной системы управления в СССР. Таким образом, данный проект считался самым успешным проектом в данной области в экспозиции «НТИ-80»

Выставки народного хозяйства СССР и был удостоен диплома первой степени и денежного вознаграждения. И не случайно, что на основе идей данного проекта были созданы проекты интегрированной автоматизированной системы технических библиотек Украины, Молдовы и Узбекистана. Надо отметить, что РНТБ, начавшая деятельность еще в 1976 году, установила свою научно-исследовательскую деятельность в двух направлениях:

1. Анализ систем избирательного библиотечно-информационного обеспечения работников партийных и государственных органов республики и разработка научных мероприятий ее совершенствования.

2. Разработка и исследование комплексной автоматизированной системы управления библиотечно-библиографических процессов «АСУ библиотека».

Математическое и техническое обеспечение «АСУ библиотека» ведется отделом ИВЦ АЗНИИНТИ, а ее проектирование, информационное обеспечение и анализ – отделом НИР РНТБ.

В 1976 году отделом НИР разработана проектная структура «АСУ библиотека», состоящая из 11 разделов, в совокупности выполняющих следующие организационные и аналитические функции:

1. Автоматизированное избирательное распространение информации (ИРИ).
2. Оперативное дифференцированное оповещение руководящих партийных и государственных органов республики – АПА;
3. Оперативный учет и отчетность РНТБ по всем пунктам книговыдачи;
4. Межбиблиотечный абонемент (МБА);
5. Автоматизированный учет текущих поступлений (книг) и комплектователя периодических и продолжающих изданий.
6. Доукомплектование отечественной книжной литературы;
7. Автоматизированный учет (текущий) отчетности и анализа патентной документации.
8. Автоматизированный контроль и выявление задолженности читателей.
9. Автоматическое выявление и определение очередности читателей на часто используемые издания.
10. Автоматизированное составление библиографических указателей, в том числе сводных каталогов.
11. Семантическое моделирование фонда.

На основе проведенного анализа «АСУ библиотека» в 1976 году были даны рекомендации отделам РНТБ.

Отдел НИР РНТБ в основном занимался решением отдельных локальных задач по подсистеме библиотечно-обслуживания, была проведена работа также в области информационного обеспечения подсистем комплектования и обработки литературы.

В ходе внедрения данных подсистем были разработаны поисковые словари, которые отражали социологические признаки читателей, тематические формальные характеристики выданной литературы.

В 1978 году отдел НИР приступил к разработке темы по автоматизации управления РНТБ и сети НТБ республики. В 1979 году продолжена научно-исследовательская работа по теме «Разработка, исследование автоматизированных систем управления библиотечно-библиографических процессов РНТБ и сети НТБ республики как подсистемы ГАСНТИ».

Разработана классификация взаимосвязанных процессов, осуществляемых 12-ю отделами и пятью секторами РНТБ, а также 14-ю опорными научно-техническими библиотеками министерств и объединений.

После распада Советского Союза в начале 1990-х годов Азербайджанская Республика обрела независи-

мость, но кризис фундаментальных изменений в социальной, политической и экономической жизни Азербайджана наносил серьезные удары по всем сферам жизни общества, в частности по работе библиотек. Наиболее очевидным примером этого является РНТБ, которая имеет самых большие информационные ресурсы Азербайджана.

Из-за того что, в начале 1990-х годов не были выделены необходимые средства для нормального функционирования РНТБ, проводимые процессы, в соответствии с автоматизацией технологических процессов, были приостановлены. Количество новой научно-технической литературы и разнообразных информационных ресурсов в фонде РНТБ уменьшалось в 15–20 раз, по сравнению с 1980-ми годами, что приводит к уменьшению богатых информационных ресурсов и снижению возможности предоставления достоверной информации. Несмотря на все эти трудности, РНТБ пытается установить свою деятельность в соответствии с требованиями времени.

В 1999 году Национальным Собранием нашей страны был принят Закон Азербайджанской Республики «О работе библиотеки» (далее – Закон). В соответствии со статьей 8 Закона, Научно-техническая библиотека получила статус Научно-секторальной библиотеки национального значения, а в соответствии со статьей 15 Закона, право на приобретение двух бесплатных экземпляров согласно профилю полиграфической продукции, которыми занимаются государственные и негосударственные издательства, полиграфические предприятия, занимающиеся издательством, и другие юридические лица [3].

Если библиотека сможет пользоваться данным правом, тогда, без сомнения, может быть обеспечена последовательность и полнота в укомплектовании библиотечного фонда.

Следует отметить, что, в соответствии с решением Кабинета Министров Азербайджанской Республики, в 1993 году библиотека была изъята из подчинения Министерства экономики Азербайджанской Республики и передана в подчинение Государственного научно-технического комитета Азербайджанской Республики [4, с. 32].

В 2002 году Государственный научно-технический комитет был отменен. Таким образом, в соответствии с Указом Президента Азербайджанской Республики от 10 декабря 2002 года № 799, 8-е место в списке предприятий, учреждений и организаций, входящих в структуру Государственного агентства по стандартизации, метрологии и патентам Азербайджанской Республики, заняли Республиканская научно-техническая библиотека, Республиканский фонд патентов и Республиканский фонд нормативно-технических документов на базе Государственного научного и технического комитета.

После перехода в подчинение Государственного агентства в 2001 году было принято Положение РНТБ. В положении, состоящем из 7 глав, предоставлена информация об обязанностях, правах организации, управлении, научно-методическом совете и способах финансирования библиотеки. Например, в пункте 1.1 главы 1 Положения, которое называется «Общие статьи», изложено следующее: «Патентная литература Республиканской научно-технической библиотеки, нормативно-технические документы, литература в области науки и техники и другие документы входят в единую научно-информационную систему и специализированный центр, который осуществляет библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание Государственного агентства по стандартизации, метрологии и патенту Азербайджанской Республики» [2, с. 2].

Библиотека, главное библиотечно-библиографическое и информационное предприятие, специализирован-

ное в области науки и читательских групп, имеет фондовую местную и зарубежную литературу и выполняет функции методического центра и межбиблиотечного абонемента по своему профилю [2, с. 2].

Выводы. В настоящее время в фонде библиотеки хранятся 1 472 801 печатная копия. В течение года библиотека обслуживает более 20 тысяч читателей [21, с. 3]. Отдел службы, читальные залы, депозитарные и обменные фонды, отдел межбиблиотечных абонементов, фонды патентов и стандартов всегда используются читателями. В библиотеке существует большой справочно-информационный фонд, каталоги и картотеки с целью предоставления информации читателям. В фондах библиотеки хранятся общественно-политическая, научно-техническая, информативная литература, учебники и методические материалы, периодические и продолжающиеся материалы, опытно-конструкторские работы, переводы, промышленные каталоги, нормативно-технические документы, изобретения, литература по патентным правам и изобретениям, патенты, не опубликованные в прессе и т. д.

В настоящее время в библиотеке есть 14 отделений. Кроме того, библиотека имеет необходимый потенциал высококвалифицированных кадров, что позволяет построить работу библиотеки в соответствии с требованиями времени. В последние годы наряду с традиционными формами библиотечного обслуживания были приняты и новые формы обслуживания. С начала 1999 года в библиотеке стали применяться частично оплачиваемые информационно-библиографические услуги. Полезная черта новой услуги заключается в том, что библиотека, которая столкнулась с финансовыми трудностями, на основе платных услуг начала приобретать периодические издания, имеющие большое значение для современного читателя [4, с. 35].

Кроме всего этого, в 1999 году Государственный научно-технический комитет обеспечил библиотеку набором современных компьютерных технологий для автоматизации библиотечно-библиографических процессов и подключения к Интернет-системе.

Доступ к Интернету расширил возможности библиотеки в области обслуживания читателей, создал благоприятные условия для того, чтобы получить необходимую информацию из любой страны мира и донести до читателя.

Следует отметить, что РНТБ участвует во всех мероприятиях, посвященных работе библиотеки в масштабе всей страны. В течение нескольких лет РНТБ принимает активное участие во всех мероприятиях, организованных Международным фондом Сороса, а также Ассоциацией по улучшению библиотечного дела Азербайджана в качестве члена Института открытого общества.

Таким образом, Республиканская научно-техническая библиотека всегда старается соответствовать требованиям времени и расширять свою деятельность в данном направлении.

Литература

1. Конституция Азербайджанской Республики. – Б.: Ганун, 2004. – 47 с.
2. Положение Республиканской научно-технической библиотеки Государственного агентства по стандартизации, метрологии и патентам Азербайджанской Республики. – Б., 2006. – 6 с.
3. О работе библиотековедения : Закон Азербайджанской Республики // Азербайджан. – 1999. – 14 марта.
4. Халафов А.А. Республиканская научно-техническая библиотека: 70 (1930–1970). – Б., 2001. – 321 с.
5. Республиканская научно-техническая библиотека : [буклет]. – Б., 2000. – 18 с.

Аннотация

Мамедов М. А. Из истории автоматизации информационного обслуживания специалистов в Республиканской научно-технической библиотеке Азербайджана. – Статья.

В современную эпоху в библиотеках нашей республики собрано большое количество информационных ресурсов, потому проблема формирования библиотечных и информационных ресурсов республики, а также интенсификация их использования в соответствии требованиям экономического и социального развития в условиях независимости Азербайджана, а также развития производительных сил и производственных отношений имеет особое значение. Именно поэтому автоматизация информационных ресурсов Республиканской научно-технической библиотеки, имеющей самые большие информационные ресурсы Азербайджана, а также история применения информационных технологий в системе коммуникации документов, тенденция их развития, использования и изучения технологии создания библиографических баз данных имеет большое значение.

Ключевые слова: Республиканская научно-техническая библиотека, Клуб нефтяников, Республиканский фонд стандартов и нормативно-технических документов, автоматизированные библиотечные информационные системы.

Анотація

Мамедов М. А. З історії автоматизації інформаційного обслуговування фахівців у Республіканській науково-технічній бібліотеці Азербайджану. – Стаття.

У сучасну епоху в бібліотеках нашої республіки зібрано велику кількість інформаційних ресурсів, і тому проблема формування бібліотечних та інформаційних ресурсів республіки, а також інтенсифікація їх використання

відповідно до вимог економічного й соціального розвитку в умовах незалежності Азербайджану, а також розвитку продуктивних сил і виробничих відносин має особливе значення. Саме тому автоматизація інформаційних ресурсів Республіканської науково-технічної бібліотеки, що має найбільші інформаційні ресурси Азербайджану, а також історія застосування інформаційних технологій у системі комунікації документів, тенденція їх розвитку, використання та вивчення технології створення бібліографічних баз даних має важливе значення.

Ключові слова: Республіканська науково-технічна бібліотека, Клуб нафтовиків, Республіканський фонд стандартів і нормативно-технічних документів, автоматизовані бібліотечні інформаційні системи.

Summary

Mammadov M. A. From the history of automation information services specialists republican scientific and technical libraru of Azerbaijan. – Article.

In the modern era in the libraries of our country collected a large number of information resources, and therefore the problem of formation of library and information resources of the republic, as well as the intensification of their use in conformity with the requirements of economic and social development in the context of Azerbaijan's independence, as well as the development of the productive forces and production relations, It has a special meaning. That is why the automation of the information resources of the Republican Scientific and Technical Library, which has the largest information resources of Azerbaijan, as well as the history of the use of information technology in the communication of documents, the trend of development, the use and study of the technology of bibliographic databases is essential.

Key words: Republican scientific and technical library, the "Club of Petroleum", the Republican Fund of standards and regulatory and technical documents, automated library information systems.